

## **Algemene en deelnemer/klant voorwaarden Atmosfeer Driving Experience B.V.**

De algemene en deelnemer voorwaarden van Atmosfeer Driving Experience B.V. bestaan uit de volgende artikelen.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Exploitant

Atmosfeer Driving Experience B.V., gevestigd te Gemert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70339244.

#### 1.2 Deelnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten. Voortaan in deze voorwaarden aangeduid als klant.

#### 1.3 Sportauto's

De sportauto's die door Atmosfeer worden ingezet ter exploitatie. Per maart 2023 zijn dit de Ferrari F12berlinetta, de Porsche 911 R en de Ferrari 458 Speciale.

#### 1.4 Overeenkomst

De schriftelijke uitwerking door een klant en/of Ambassadeur/partner bij de exploitant van de reservering van een of meerdere driving experience diensten voor een bepaald tijdsbestek met één of meerdere sportauto's en tegen een vooraf bepaalde en overeengekomen prijs.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden

#### 2.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, iedere reservering en overeenkomst zoals tussen klant en exploitant tot stand is gekomen.

#### 2.2 Afwijkende voorwaarden

Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend geldend voor zover deze uitdrukkelijk, en schriftelijk, tussen klant en exploitant overeengekomen zijn.



### Artikel 3 Reserveringen

3.1 Dit artikel geldt voor reserveringen die schriftelijk, online, mondeling (live of telefonisch) zijn aangevraagd.

#### 3.2 Totstandkoming reservering

De reservering komt tot stand nadat exploitant de reservering door klant schriftelijk, online, mondeling (live of telefonisch) heeft ontvangen en is bevestigd.

#### 3.3 Bindend

Een tot stand gekomen reservering is bindend met alle daaraan van rechtswege verbonden rechten en plichten.

#### 3.4 Annulering van de reservering

Een definitieve annulering, anders dan het in overleg verplaatsen van de datum, kan door de klant worden gedaan. Dit kan kosteloos 2 dagen (48 uur) van tevoren gedaan worden. Indien de definitieve annulering later plaatsvindt dan 48 uur vantevoren zal de exploitant 25% van de prijs van de reservering in rekening brengen.

#### 3.5 Verplaatsen van de reservering

3.5.1 Zowel de klant als exploitant hebben het recht de reservering te verplaatsen. Hiervoor dienen wel moverende reden(en) te zijn. Beiden dienen dit tenminste 2 dagen (48 uur) van tevoren te doen. Samen wordt gekeken naar een nieuwe datum voor de reservering.

3.5.2 In het geval van matige tot slechte weersomstandigheden (die ten koste gaan van de dienst en de veiligheid in het geding kan brengen) heeft de exploitant het recht om de reservering te verplaatsen. De exploitant zal dit in overleg met de klant zo vroeg als mogelijk bespreken. Uiterlijk één dag (24 uur) van tevoren. Het kan voorkomen dat de weersomstandigheden onverhoopt slechter of beter zijn dan een dag van tevoren voorspeld. In beide gevallen hebben exploitant het recht maar niet de plicht om het besluit van verplaatsing te heroverwegen.

#### 3.6 Niet beschikbaar zijn van overeengekomen sportauto('s)

Indien de in de overeenkomst afgesproken sportauto('s), wegens aantoonbare onvoorziene omstandigheden, niet beschikbaar is/zijn zal exploitant een andere sportauto uit het assortiment (artikel 1.3) ter beschikking stellen. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd.

#### Artikel 4 Beschrijving en voorwaarden van de dienst

4.1 Om zelf te rijden dient de klant in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Het rijbewijs dient meegenomen te worden en vooraf aan exploitant getoond.

4.2 Om zelf te rijden dient de klant tenminste 5 jaar in het bezit te zijn van zijn/haar rijbewijs.

4.3 Om zelf te rijden dient de klant tenminste 25 jaar oud te zijn.

4.4. De klant kan voor zijn driving experience kiezen uit een aantal opties in tijdsduur en aantal sportauto's.

4.5 De klant is er zich van bewust dat de dienst te allen tijde zal plaatsvinden met de exploitant aanwezig in de sportauto. De exploitant is danwel de bestuurder danwel de passagier.

4.6 De klant is zich er bewust van dat alle sportauto's tweezitters zijn. Er kunnen dus geen passagiers mee. Eventuele extra personen die de experience mee willen maken, zijn verantwoordelijk voor eigen vervoer.

4.7 De klant is er zich van bewust dat de exploitant te allen tijde zal starten met de dienst, dat wil zeggen zal beginnen als bestuurder van de sportauto('s) naar keuze. De klant zal vervolgens gedurende de dienst de sportauto('s) eveneens zelf mogen besturen. Dit is een recht maar geen plicht.

4.8 De klant is er zich van bewust dat er mooie, veelzijdige maar wel vaste route's op de openbare weg worden gereden, afhankelijk van de duur van de dienst en de drukte op de openbare weg. Van deze routes kan en/of mag vanwege de verzekering niet worden afgeweken. Verzoek routes behoren dus niet tot de mogelijkheden.

4.9 De klant is er zich van bewust dat de exploitant te allen tijde het recht heeft om het stuur over te nemen, dat wil zeggen in plaats van passagier weer als bestuurder te gaan functioneren. Het zal hier gaan over (het gevoel van) veiligheid. Hiervoor kan maar hoeft de exploitant geen verklaring af te geven. Redenen kunnen zijn een onveilig gevoel over de wijze van of rij capaciteiten van klant. Maar dit kan ook zijn plots veranderende weersomstandigheden en waarmee exploitant kiest voor veiligheid (omdat de exploitant de sportauto's het beste kent onder deze omstandigheden).

4.10 De klant is er zich van bewust dat de exploitant zich maximaal zal inspannen om de sportauto's, routes en afstanden te rijden die passen bij de gekozen dienst. Echter, indien onverhoopt omstandigheden veranderen houdt de exploitant het recht hiervan af te wijken. Dit zal altijd in overleg met de klant plaatsvinden.

4.11 De klant is er zich van bewust dat in de sportauto's een rittenregistratiesysteem zit. Hiermee kan de verzekeraar bij een eventueel ongeval nagaan of de rij ervaring op dat moment plaatsvond op de afgesproken routes .

4.12 De klant is er zich van bewust tijdig aanwezig te dienen zijn bij Atmosfeer. Indien de klant verlaat is, kan het zijn dat de dienst noodzakelijkerwijs anders zal zijn dan vooraf besproken en overeengekomen. De klant heeft in dit geval geen recht op restitutie. Vanzelfsprekend zal exploitant proberen flexibel te zijn maar er is geen garantie dat dit tot de mogelijkheden behoort.

4.13 Als klant niet op komt dagen (no-show) op de dag van exploitatie, is de klant 100% van de overeengekomen prijs aan exploitant verschuldigd.

#### Artikel 5. Verzekeringen, eigen risico en aansprakelijkheid

##### 5.1 WA en Casco verzekerd

De sportauto's die door de exploitant beschikbaar worden gesteld aan de klant zijn allemaal WA en Casco verzekerd. Ook is er een inzittenden verzekering voor schade inbegrepen (zie artikel 5.3).

##### 5.2 Eigen risico

Voor iedere schade veroorzaakt aan de sportauto('s) door schuld van de klant geldt het voldoen van het eigen risico aan de exploitant. Het maximum eigen risico bedraagt €10.000,-. Eventuele schade veroorzaakt door schuld van de klant die dit bedrag overstijgt is niet voor rekening van de klant. Een mogelijke uitzondering betreft gevaarlijke of onbehoorlijke gedragingen (roekeloos rijgedrag).

##### 5.3 Schadeverzekering inzittenden

De klant en exploitant zijn als inzittenden voor een verkeersongeval verzekerd. Deze geeft voor de klant en exploitant een dekking bij verkeersongevallen van € 625.000,- maximaal per persoon.

##### 5.4 Niet verzekerd

De klant is niet verzekerd voor meer dan de verkeersongeval schade hierboven aangegeven voor letsel, invaliditeit of overlijden. Exploitant is niet verantwoordelijk voor de verzekering(en) die de klant zelf heeft afgesloten in deze gevallen.

##### 5.5 Roekeloos rijden

Schade ontstaan door aan klant toe te rekenen aantoonbare kwade opzet of grove schuld. Onbeschoft rijgedrag zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: bumperkleven, rechts inhalen, geen voorrang verlenen, rijden en/of inhalen op of over de vluchtstrook. Hiervoor zal de exploitant de klant aansprakelijk kunnen stellen.

## 5.6 Rijden onder invloed

Bij constatering van rijden onder invloed (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot alcohol, drugs, medicatie), waarbij klant schade heeft toegebracht wordt het gehele eigen risico door exploitant bij klant in rekening gebracht. Tevens stelt exploitant de klant aansprakelijk voor het totaal vergoeden van de door klant veroorzaakte schade. Denk hierbij aan gederfde inkomsten vanwege het niet beschikbaar zijn van de sportauto.

## 5.7 Aansprakelijkheid

De exploitant en klant zijn zich van het risico bewust en het feit dat ze elkaar niet aansprakelijk kunnen stellen voor letsel, invaliditeit of overlijden die heeft plaatsgevonden tijdens de dienst met uitzondering van artikelen 5.5 en 5.6. Eenieder dient zelf zorg te dragen voor verzekering hieromtrent.

## 5.8 Toezicht

Bij het geparkeerd laten staan van de sportauto dient exploitant ter voorkoming van schade en/of diefstal het nodige toezicht op de sportauto uit te voeren. Als dat niet mogelijk is dan moet de sportauto op een veilige en/of gesloten plaats geparkeerd worden. Toezicht is niet de verantwoordelijkheid van de klant.

## 6. Boetes en inbeslagneming

6.1 Exploitant is gerechtigd om de klant een door hem gereden verkeersboete op te leggen. Het doorbelasten van de boete vanuit het CJIB zal gebeuren inclusief € 50,- aan administratiekosten.

6.2 Bij inbeslagneming van de sportauto dankzij de klant brengt exploitant 50% van de inkomstenderving in rekening bij klant. De inkomstenderving wordt berekend op basis van de inzet van de betreffende sportauto gedurende de gehele periode van de inbeslagneming.

## Artikel 7 Prijzen

### 7.1 All-in

De prijzen voor een dienst zijn voorafgaande aan de dienst besproken en overeengekomen tussen klant en exploitant. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief de afgesproken gereden kilometers, afschrijvingen, brandstof, verzekeringen, wegenbelasting, hapjes en drankjes. Er worden na afloop geen extra kosten in rekening gebracht.

### 7.2 BTW

De diensten van Atmosfeer zijn belast met het wettelijk percentage aan verschuldigde omzetbelasting. De omzetbelasting kan door de klant bij zakelijke inzet worden teruggevorderd.

## Artikel 8 Betaling

### 8.1 Betaling verschuldigd

Klant is vanaf het moment dat de dienst is geleverd de overeengekomen prijs verschuldigd aan exploitant.

### 8.2 Betalingstermijn factuur

Direct na de dienst wordt de betrekking hebbende factuur door exploitant aan klant verzonden. De uiterlijke betalingstermijn van de factuur bedraagt 8 dagen.

Note 8.1 en 8.2 : In het geval van een partnership (Promoting Partner, Ambassadeur of Atmosfan) geldt deze betalingstermijn voor de organisatie niet. De rij ervaring is onderdeel van de propositie en de propositie kent andere betalingscondities.

## Artikel 9 Klachten

### 9.1 Indienen

Klachten over de overeenkomst en/of de uitvoering daarvan waaraan klant gevolgen wil verbinden, dienen volledig en duidelijk omschreven door klant of diens gemachtigde binnen 14 dagen na beëindiging van de dienst schriftelijk en met redenen omkleed bij exploitant ingediend te worden. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat klant zijn rechten ter zake verliest.

### 9.2 Afwikkeling

Exploitant dient binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te trachten met de klant tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht. Indien geen volledige overeenstemming wordt bereikt en er sprake is van een geschil dat klant beslecht wil zien, kan klant zich wenden tot de bevoegde rechter.

## Artikel 10 Toepasselijkheid, rangorde en toepasselijk recht

### 10.1 Geldende rangorde

In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst(en), algemene en deelnemers-klant voorwaarden geldt de volgende rangorde:

- a. de overeenkomst;
- b. de algemene voorwaarden.

### 10.2 Nederlands recht

Alle overeenkomsten en/of reserveringen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard zijn onderworpen aan Nederlands recht, tenzij dwingend recht anders bepaalt of nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### 10.3 Rechtbank Den Bosch

Eventuele geschillen tussen huurder en verhuurder ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden en/of huurovereenkomsten c.q. reserveringen zullen worden voorgelegd aan de daartoe volgens de wet bevoegde Rechtbank te Den Bosch, tenzij huurder en verhuurder een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

### 10.4 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van 28 februari 2023.

Ik verklaar de algemene en deelnemer/klant voorwaarden te hebben gelezen en er mee akkoord te zijn.

Datum en plaats:

Naam klant:

Handtekening klant: